



CALOR HOUSE S.a.s.
di **FRANCO MARZOLO & C.**

Sede legale: via Mario Tradardi, 12 - 67100 L'Aquila

Sede operativa: via Rocco Carabba, snc - 67100 L'Aquila Telefono 0862.31.83.45 0862.31.83.47 Fax 0862.32.35.71



La **Calor House S.a.s.** pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente nell'attività di

Manutenzione ed assistenza di impianti di riscaldamento e condizionamento (anche in qualità di terzo responsabile).

Nell'espletamento della propria attività **Calor House S.a.s.** si impegna a "fare qualità" puntando a differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione.

L'obiettivo che **Calor House S.a.s.** si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutto il personale a garantire la Qualità del proprio operato. In particolare ciò va perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:

- identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi;
- migliorare l'efficienza dei processi;
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- attivare strumenti di comunicazione all'interno ed all'esterno della **Calor House S.a.s.** per organizzare un efficace flusso informativo tra il personale e con i clienti per garantire che le esigenze di questi ultimi siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono all'erogazione dei servizi della **Calor House S.a.s.**;
- prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- perseguire il miglioramento continuo.

Per tutto ciò la Direzione della **Calor House S.a.s.** si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti e accrescere la soddisfazione del Cliente stesso.

La Direzione è direttamente impegnata nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità.

La Direzione si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.

Tali obiettivi hanno indotto l'Azienda a definire un Sistema Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 edizione 2008, di cui il Manuale Qualità costituisce evidenza documentata.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione della **Calor House S.a.s.** assume la responsabilità di predisporre un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento.



Codice Fiscale 93000820667 - Partita IVA 00619590664 - Iscriz. C.C.I.A 58155 - AN.C. 7909

Internet: www.calorhouse.com • e-mail: amministrazione@calorhouse.com